

Digitale boodschappenmand veilig?

# Winkelen op internet



Kopen via internet neemt snel in populariteit toe. Veel consumenten zijn echter huiverig als het op online betalen aankomt. Opmerkelijk is dat velen online kopen, maar offline betalen. PC Plus gaat webwinkelen en informeert u meteen over de laatste ontwikkelingen rondom betalen op internet.

Walter Wijnhoven

Uit de laatste *ICT Barometer* van Ernst & Young blijkt dat gemak en comfort de belangrijkste redenen zijn voor online shoppen. Het vindt vooral thuis plaats in de avonduren. De belangrijkste ergernis zijn de (hoge) verzendkosten. Ook het tijdstip van bezorging wordt als ongunstig ervaren. Jacob Verschuur van Ernst & Young weet wel een oplossing: "Bezorging hoeft echt niet per koerier, maar kan best een dag later. En bezorg bij particulieren bijvoorbeeld alleen tussen 17.30 en 21.00 uur." De betrouwbaarheid van online betalen hangt sterk af van het vertrouwen in de internetwinkel en de betaalwijze, waarbij betalen met creditcard als minst betrouwbaar wordt gezien. Dat laatste verbaast Verschuur: "Als je ziet met welk gemak diezelfde creditcard in duistere restaurantjes in exotische landen uit handen wordt gegeven, geeft dat te denken. De creditcard is juist een van de veiligste betaalmethoden, veiliger dan betalingsopdrachten per post bijvoorbeeld." De volledige versie van de *ICT Barometer* kunt u lezen op [www.trends-in-ict.nl](http://www.trends-in-ict.nl).

## Beste Webwinkels 2005

De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie [www.thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org) organiseert jaarlijks de verkiezing van de beste webwinkels in diverse categorieën. Als Beste Webwinkel 2005 komt tuincentrum [www.bakker-hillegom.nl](http://www.bakker-hillegom.nl) uit de bus. Op de kleurrijke site van deze tuinwinkel vindt u overzichten van de tien fotogeniekste, geurigste, meest bestelde, nieuwste en voordeligste producten. Winnaar van de vakprijs Beste Starter 2005 is [www.vitunique.nl](http://www.vitunique.nl) waar u voedingssupplementen kunt bestellen. Op de site vult u een vragenlijst in over uw eet- en leefgewoonten. Vervolgens selecteert Vitunique het supplement dat bij u past en u krijgt het supplement desgewenst thuisgestuurd voor € 29,95, goed voor drie maanden gezonde 'bijvoeding'. Zie voor alle winnaars en genomineerden [www.thuiswinkelawards.nl](http://www.thuiswinkelawards.nl).



De favoriete webwinkels van Nederland zijn weer gekozen.